



## Plan stratégique 2018-2023 de l'Établissement d'Enseignement pour Adultes et de Formation Continue Vielsalm-Stavelot -Manhay.

(Suivi et ajustement du plan précédent 18-23)

### 1. Contexte

|                        |  |
|------------------------|--|
| <p>Vision d'avenir</p> | <p><b>Dans 5 ans, l'IEPSCF de Vielsalm-Stavelot-Manhay situé dans un écrin de verdure avec une faible densité de population, en cohabitation avec le plein exercice et une petite dotation organique aura mis en œuvre une stratégie en vue d'approfondir sa reconnaissance pour la qualité des formations organisées grâce à un encadrement professionnalisant où l'apprenant est l'acteur de son devenir personnel et/ou professionnel.</b></p> <p>Pour ce faire, l'établissement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-adaptera son offre de formations en fonction des besoins identifiés (secteurs professionnels, instances communales, instance bassin..) et développera de nouveaux partenariats (FSE, Région Wallonne, plein exercice, fonds sectoriels, centre fédasil, PARS,...) si possible.</li> <li>- initiera un management participatif afin d'améliorer la qualité des formations en favorisant le développement des compétences personnelles et surtout professionnelles.</li> <li>-Maintiendra ses formations qualifiantes, particulièrement des métiers en pénuries ou en tension, grâce au développement de sa visibilité et à la qualité de son enseignement en relation perpétuelle avec les secteurs professionnels.</li> <li>- Développera une stratégie numérique via un plan de formation pour les chargés de cours et les apprenants (compétences directes ou transversales).</li> </ul> |
|------------------------|--|

|  | - Développera et actualisera son plan de pilotage pédagogique tant pour les étudiants (VA, inclusif, plan d'accompagnement PAE /PAI) que pour les chargés de cours.   |  |               |                   |  |  |  |                             |                                      |   |
|--|---|--|---------------|-------------------|--|--|--|-----------------------------|--------------------------------------|---|
| Missions                               | <p><b>Enseignement et formation pour adultes dans le respect du cadre légal : Décret EPS</b><br/> <b>Art 7 du décret EPS : concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, scolaire et culturelle ; répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et d'une manière générale des milieux socio-économiques et culturels.</b></p> <p>Notre établissement scolaire œuvre pour l'insertion socioprofessionnelle et l'épanouissement personnel de tous avec le respect de chacun. Il investit en moyen financier et humain pour limiter la fracture entre le monde scolaire et professionnel en ce y compris le numérique afin d'assurer une mise à l'emploi rapide. Les choix s'opèrent en fonction des besoins, des moyens, des statuts.</p> <p>Nous essayons de répondre aux besoins constatés tant pour les apprenants que pour les partenaires dans un contexte de cohabitation plein exercice/promotion sociale par des moyens propres, extérieurs (FSE, région wallonne,...), des collaborations.</p> |  |               |                   |  |  |  |                             |                                      |   |
| Valeurs                                | <p><b>Valeurs du réseau WBE : démocratie, ouverture et démarche scientifique, respect et neutralité, émancipation sociale</b></p> <p><b>Charte : Qualité du réseau</b></p> <p><b>Charte : Aides à la réussite</b></p>   |  |               |                   |  |  |  |                             |                                      |   |
| Analyse de la situation                | <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Forces</i></th> <th><i>Faiblesses</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Développement des secteurs qualifiants</td> <td>Nombre de partenaire faible</td> </tr> <tr> <td>Collaboration avec le plein exercice</td> <td>En cohabitation, statut d'utilisateur : se développer est compliqué en journée (accès aux locaux)</td> </tr> </tbody> </table>   |  | <i>Forces</i> | <i>Faiblesses</i> |  |  | Développement des secteurs qualifiants | Nombre de partenaire faible | Collaboration avec le plein exercice | En cohabitation, statut d'utilisateur : se développer est compliqué en journée (accès aux locaux) |
| <i>Forces</i>                          | <i>Faiblesses</i>   |  |               |                   |  |  |  |                             |                                      |   |
|  |   |  |               |                   |  |  |  |                             |                                      |   |
| Développement des secteurs qualifiants | Nombre de partenaire faible   |  |               |                   |  |  |  |                             |                                      |   |
| Collaboration avec le plein exercice   | En cohabitation, statut d'utilisateur : se développer est compliqué en journée (accès aux locaux)   |  |               |                   |  |  |  |                             |                                      |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | Mutualisation avec le plein exercice  | Ou non (utilisation commune ateliers), difficulté de se développé en journée.   |
|  | Présence du réseau à différents niveaux d'enseignements   | Cadrer(RGPD) et améliorer la communication interne et externe   |
|  | Esprit d'entreprendre, développer des collaborations  |   |
|  | Distance entre les établissements du réseau   |   |
|  | Réduction de la fracture numérique grâce à l'éligibilité aux appels RRF et école numérique avec plan de formation et évolution des méthodes pédagogiques. |   |
|  | <u>Opportunités</u>   | <u>Menaces</u>  |
|  | Mutualisation avec le plein exercice  | Moyens financiers   |
|  | Trois implantations   | Dont une inutilisée faute de public et soucis de mobilité (mal desservie)   |
|  |   | Proximité d'un établissement d'un autre réseau  |
|  | Demande de partenariats   | Lourdeur administrative croissante  |
|  | Demande de formation  | Evolution rapide de certains métiers  |
|  | Appel à projet  |   |
|  | Aides Européennes et Région Wallonne  | Concurrence croissante (forem, asbl,...)  |
|  |   | Région à faible densité de population   |
|  |   | Modifications des dossiers pédagogiques à la hausse en termes de nombre de périodes difficilement absorbable pour une petite structure. |

## 2. Le plan stratégique et les plans d'action

| Le plan stratégique |               |               |                   |
|---------------------|---------------|---------------|-------------------|
| Orientation 1       | Orientation 2 | Orientation 3 | Orientation 4 ... |

| Répondre aux besoins locaux  | Initier un management participatif  | Améliorer la visibilité                                      | Piloter le pédagogique  |
|--|---|--|---|
| <b>Objectifs</b>   | <b>Objectifs</b>  | <b>Objectifs</b>   | <b>Objectifs</b>  |
| 1<br>Définir les métiers en pénurie  | 1<br>Mobiliser le personnel<br>2 Initier des entretiens avec les chargés de cours (guide d'entretien)                                     | 1<br>Développer la visibilité de l'établissement             | 1 Inclusif (procédure, référent,..)<br>-désigner un référent<br>-rédiger une procédure  |
| 2<br>Favoriser des collaborations avec le plein exercice<br>-occupations des locaux<br>-formations | 2<br>Favoriser la formation d'excellence attendue avec les chargés de cours (guide d'entretien), inscription à la plateforme pédagogique. | 2<br>Favoriser les synergies avec le PE<br>-évènement commun | 2 Aide à la réussite :<br><b>Pour les apprenants :</b><br>- élaborer un test de positionnement pour orienter l'organisation de formation en remédiation (math-français, bureautique, PP,...)<br>-mettre en place et actualiser un plan d'accompagnement étudiant<br>(porte folio, EI-Stage, remédiations,...)<br>-mettre en place de formations transversales (méthode de travail, espace de parole, ..)<br><br><b>Pour les chargés de cours :</b><br>-définir les tâches du référent.<br>-diffuser et utiliser les outils. |
| 3  | 3   | 3<br>Promouvoir la collaboration avec les partenaires        | 3-Pour la stratégie numérique, réduire la fracture numérique<br><b>(chargés de cours :</b>  |

|  |   |                                      |   |
|--|---|--------------------------------------|---|
| Mesurer le niveau de satisfaction des apprenants et des partenaires  | Définir les rôles des référents pour atteindre la formation d'excellence                                  |                                      | compétences techniques et pédagogiques) et <b>apprenants</b> :<br>compétences techniques)<br>-développer la plateforme et de l'outil teams (communication-visio-enseignement hybride synchro et asynchrone, RGBD,...).<br>-renforcer l'utilisation grâce aux matériels et au plan de formations<br><br><b>A) pour les chargés de cours :</b><br>(Pix, formations interne,..)<br><b>B) pour les apprenants :</b><br>-réduire la fracture numérique par la formation ou l'acquisition de compétences transversales (Pix, en interne,..) |
| 4<br>Favoriser l'employabilité :<br>-réduire la fracture numérique<br>-aborder le CV, la recherche d'emploi<br>-mesurer les mises à l'emploi | 4<br>Améliorer la collaboration des chargés de cours d'une même section<br>Initier des réunions d'équipe. | 4<br>Organiser différents évènements | 4. Accompagner les chargés de cours   |
|  | 5<br>Accentuer l'aide à la réussite   |                                      | 5. favoriser la formation   |
|  | 6<br>Favoriser la constitution de l'équipe EPI et de la sécurité  |                                      |   |

## Plans d'action

### Orientation 1 : Répondre aux besoins locaux.....

|   | Description des actions  | Degré de priorité<br>1/2/3 | Responsables(s)                              | Degré de réalisation /Échéance(s)         | Résultats obtenus/indicateurs de suivi | Conditions de réalisation     | suivi |
|---|--|----------------------------|--|---|--|-------------------------------|-------|
| <b>Objectif 1</b><br><b>Définir les métiers en pénurie</b>                                      | Poursuivre le développement des partenariats au travers des coupoles emplois (instance bassin, maison d'emplois, CPAS, GRH entreprise locale,..)   | 1                          | Direction                                    | <b>Juin de chaque année</b>               | <b>Nombre en juin</b>                  | <b>Accord des partenaires</b> |       |
| <b>Objectif 2</b><br><b>Favoriser les collaborations avec le plein exercice</b>                 | 1- Répondre à leurs besoins<br><br>2- Améliorer la cohabitation (locaux, matériels,...)<br>3 –Initier des réunions ex :cocoba BET.<br>4 Collaborer pour des évènements communs.  | 2                          | Direction conseiller en prévention           | 1X par an en juin<br><br>3 réunions/an    | Nombre et Types de collaboration       | Accord du PE                  |       |
| <b>Objectif 3</b><br><b>Mesurer le niveau de satisfaction des apprenants et des partenaires</b> | 1- Développer et ajuster une enquête qualitative pour ajuster l'adéquation des formations aux attentes des apprenants.<br>2- Développer et ajuster une enquête qualitative pour ajuster l'adéquation aux attentes des partenaires (ex milieux professionnels au travers des carnets de stage) et des chargés d'encadrement de stage.<br>3- développer une enquête qualitative pour ajuster | 1                          | Direction – secrétariat-référent pédagogique | 1X par an en juin avec compte rendu en AS | Nombre satisfaisant de réponses        | Réponses aux enquêtes         |       |

|  |  |                                |   |   |  |  |  |
|--|--|--------------------------------|---|---|--|--|--|
|  | l'administratif envers les apprenants.   |                                |   |   |  |  |  |
| <b>Objectif 4</b><br>Favoriser l'employabilité :<br>-réduire la fracture numérique<br>-aborder Cv et recherche d'emploi<br>-mesurer la mise à l'emploi | -formations sur base volontaire<br>-prêt de matériel<br><br>A la remise du certificat  | 1                              | Référent pédagogique-numérique- chargé de cours<br>Secrétariat                    | Début cursus qualifiant<br>Fin du cursus<br><br>A la récupération du certificat | Nombre d'étudiants qui ont formés<br><br>Nombre de mise à l'emploi | 50% des étudiants entrant<br><br>50% des étudiants certifiés |  |
| <b>Orientation 2 : .Initier un management participatif....</b>   |  |                                |   |   |  |  |  |
|  | <b>Description des Actions</b>   | <b>Degré de priorité 1/2/3</b> | <b>Responsables(s)</b>  | <b>Degré de réalisation /Échéance(s)</b>  | <b>Résultats obtenus</b>   | <b>Conditions de réalisation</b>                             |  |
| <b>Objectif 1</b><br>Mobiliser le personnel  | 1-Accueil des nouveaux chargés de cours : réaliser un memento.<br>2-Rendre les chargés de cours acteur de la vie de l'école (guide entretien avec le chargé de cours, plateforme pédagogique/outils.<br>3-Proposer des interactions entre formations.<br>4-Proposer des activités conviviales entre collègues.<br>5-Mettre en place un référent de section | 1<br><br>2<br>3<br>1           | Direction et référent pédagogique et chargés de cours<br><br>idem<br>idem<br>idem | Entretien 1x/an /chargé de cours<br><br>2/an<br>1/an<br><br>2024                | Nombre d'entretien/an<br><br>Nombre/an                             | 50% des chargés de cours                                     |  |
| <b>Objectif 2</b><br>Construire la formation d'excellence attendue avec les chargés de cours   | 1-Initier un processus annuel d'amélioration du contenu pédagogique (guide d'entretien)  | 1                              | Direction et  | Entretien 1X/an/chargé de cours   | Nombre d'entretien   | 50% des chargés de cours                                     |  |

|   |   |   |   |   |   |                          |  |
|---|---|---|---|---|---|--------------------------|--|
|   | <p>2-Promouvoir la formation continuée des chargés de cours (partager des offres de formation via l'espace équipe éducative de la plateforme, formation en interne TICES, tutots, catalogue de formations WBE-CAF, IFC,..)</p> <p>3-Favoriser les techniques pédagogiques avec le numérique pour les enseignants et les apprenants (plan de formation), tutots.</p> <p>4- mettre à disposition tous les documents/outils pédagogiques pour chargés de cours (espace plateforme)</p> <p>5- assurer un accueil fonctionnel et convivial (salle de professeur, temps de midi,..)</p> |   | <p>Référent numérique Mr Matheis</p> <p>Référent pédagogique</p> <p>Référent numérique</p> <p>Direction et référent numérique Direction</p> | <p>Actualisation de l'espace</p> <p>Actualisation 1X/an</p> <p>2023</p> | <p>Nombre</p> <p>Suivi annuel</p> <p>Idem</p> | <p>A l'échéance</p>      |  |
| <p><b>Objectif 3</b><br/>Définir les rôles pour atteindre la formation d'excellence</p>         | <p>1-Définir les rôles des référents : inclusif-pédagogique-numérique</p> <p>2-Définir le rôle dans le PAE (délégué de classe, tutorat,..)</p>  | 1 | <p>Direction et Référent pédagogique</p>  | 2023  |   | <p>A l'échéance</p>      |  |
| <p><b>Objectif 4</b><br/>Améliorer la collaboration des chargés de cours d'une même section</p> | <p>1-Organiser des réunions d'équipe par secteur ou collective (évaluation, andragogie, méthode pédagogique ex classe inversée,..)</p> <p>2-Gérer les compétences transversales et pratiques</p>  | 1 | <p>Direction et référent pédagogique</p>  | <p>1X/an</p> <p>2X/an</p>   | <p>Nombre de participants</p>                 | <p>% de participants</p> |  |



|   |  |                                    |  |  |                                  |                                  |  |
|---|--|------------------------------------|--|--|----------------------------------|----------------------------------|--|
|   | pédagogiques d'équipes pluridisciplinaires (collaboration entre pairs)   |                                    |  |  | Nombre de participants           | % de participants                |  |
| <b>Objectif 5</b><br><b>Accentuer l'aide à la réussite et l'employabilité</b> | Ajuster le PAE<br><br>-Construire un test de positionnement (bureautique, remise à niveau math-français)<br><br>-Activer des formations telles que :<br>technique active de recherche d'emploi, permis de conduire, bureautique,...) | 1<br><br>1<br><br>1                | Direction,<br>et référent<br>pédagogique           | 1Xan<br><br>2023<br><br>1X/2 ans             | Nombre de formations             | 50% des futurs certifiés         |  |
| <b>Objectif 6</b>   | Favoriser la constitution de l'équipe EPI et de la sécurité  | 1                                  | Conseiller en prévention                           | Actualiser<br>1X/an                          | Nombre de participant à l'équipe | Nombre de formations             |  |
| <b>Orientation 3 : .Améliorer la visibilité....</b>                           |  |                                    |  |  |                                  |                                  |  |
|   | <b>Description des Actions</b>   | <b>Degré de priorité<br/>1/2/3</b> | <b>Responsables(s)</b>                             | <b>Degré de réalisation<br/>/Échéance(s)</b> | <b>Résultats obtenus</b>         | <b>Conditions de réalisation</b> |  |
| <b>Objectif 1</b><br><b>Développer la visibilité de l'établissement</b>       | 1-Ajuster et développer l'utilisation du Web (site propre et commun réseau zone) et des réseaux sociaux.   | 1                                  | Direction,<br>secrétariat<br>Référent<br>numérique | Sondage via les inscriptions                 | .                                |                                  |  |

|  |   |   |  |                                    |        |                                     |  |
|--|---|---|--|------------------------------------|--------|-------------------------------------|--|
|  | 2- faire le point et ajuster la communication des offres de formations.   |   |  |                                    |        |                                     |  |
| <b>Objectif 2</b><br><b>Favoriser les synergies avec le milieu scolaire</b>  | Organiser des formations avec ou pour le plein exercice   | 2 | Direction  | En fonction des demandes, constats | nombre |                                     |  |
| <b>Objectif 3</b><br><b>Promouvoir la collaboration avec les partenaires</b> | Organiser des formations avec ou pour les partenaires   | 1 | Direction  | Selon les demandes                 | nombre |                                     |  |
| <b>Objectif 4</b><br><b>Organiser ou participer à différents évènements</b>  | 1- Participer à des manifestations régionales (salon emplois,..)<br>2- Participer à des évènements réseaux zone (classes ouvertes)<br>3- participer en interzones à l'évènement promsoc- week<br>4- Portes ouvertes en commun avec le PE. | 2 | Direction,<br>chargés de cours<br><br>équipe<br><br>équipe | <br><br>1X/an<br><br>1X/an         |        | Si effectif                         |  |
| <b>ORIENTATION 4 Piloter le Pédagogique</b>                                  |   |   |  |                                    |        |                                     |  |
| <b>Objectif 1</b><br><b>Inclusif</b>   | Mise en place du décret inclusif et diffusion en interne et externe. Ajustement.  | 1 | Direction, secrétariat, référent inclusif                  | annuel                             |        | <b>Suivi du site</b>                |  |
| <b>Objectif 2</b><br><b>Aide à la réussite</b>                               | Ajuster le PAE, le PAI<br>Définir les tâches du référent.<br>Développer un test de positionnement afin d'ajuster les besoins en terme de formations additionnelles (bureautique-math-français,...).                                       | 1 | Direction et référent pédagogique                          | annuel                             |        | Réalisé ?<br>Réalisé ?<br>Réalisé ? |  |
| <b>Objectif 3</b><br><b>Stratégie numérique</b>                              | 1-Trouver et assurer les moyens pour répondre à l'évolution des méthodes en développant les   | 1 | Direction et référent numérique                            |                                    |        |                                     |  |

|  |   |     |   |                              |        |  |  |
|--|---|-----|---|------------------------------|--------|--|--|
|  | compétences des TICES tant pour les apprenants et les chargés de cours en terme de -matériel<br>- formations.<br>2-Construire des tutos<br>3-élaborer un plan de formations<br>4-assurer la maintenance |     | Référent numérique<br>Direction                                 | Dégager du budget            |        |  |  |
| <b><u>Objectif 4</u></b><br><b><u>Accompagner les chargés de cours</u></b> | 1-accueil-mémento-<br>2-formations<br>3-guide d'entretien   | 1-2 | Direction,<br>référent<br>pédagogique,<br>référent<br>numérique | Intégration dans l'équipe    |        |  |  |
| <b><u>Objectif 5</u></b><br><b><u>Favoriser la formation</u></b>           | 1-adapter les horaires<br>2-dégager du budget (part supplémentaire)<br>3-guide d'entretien  | 1   | Direction   | Participation aux formations | nombre |  |  |

### 3. Cadre de suivi et d'évaluation

La mise en œuvre et le suivi du plan stratégique seront assurés, notamment, par des **plans d'action** annuels, tandis qu'une veille stratégique sera exercée afin d'évaluer de manière continue le degré d'atteinte des objectifs du plan stratégique et la pertinence d'y apporter des ajustements en fonction de l'évolution des contextes interne et externe (mise en œuvre, évaluation, adaptation, mise en œuvre, évaluation, .... ou PDCA).

### 4. Communication

Présentation lors du COCOBA, à l'Assemblée Générale,...  
Intégré sur l'espace équipe éducative de la plateforme.  
Sur site Internet.

